

DICAS

pra quem quer vender mais

REVENDA MAIS

03

**FRASES PROIBIDAS
PARA VENDEDORES:**



DOKMOS
COSMÉTICOS

DICAS

pra quem quer vender mais

REVENDA MAIS

1. "EU NÃO SEI"

Quando o cliente fizer uma pergunta sobre algo que você não tem a resposta no momento, **JAMAIS** diga simplesmente "Eu não sei" e dê o assunto por encerrado. Sua resposta deve ser: "Essa foi uma boa pergunta! Vou me certificar da resposta e te informo de imediato!"

00



DOKMOS
COSMÉTICOS

DICAS

pra quem quer vender mais

REVENDA MAIS

2. "ACHO QUE ESSE PRODUTO SE ENCAIXA EM SEU ORÇAMENTO"

No lugar disso diga: *"Esse produto tem tudo o que você precisa para... (Recuperar seus fios, melhorar sua pele, clarear suas manchas...)"*



DICAS

pra quem quer vender mais

REVENDA MAIS

3) É SÓ ISSO HOJE?

Ai, ai, ai... essa é pior frase para encerramento de um processo de vendas. Após o cliente escolher o produto diga:

"Hum, deixe-me mostrar um produto que combina muito com esse que vc está levando."

ou

"Gostaria de levar esse item? Ele potencializa o efeito do produto x que você está levando."

OO●



DOKMOS
COSMÉTICOS